

Reklamační formulář

GIGAOPTIK.CZ
TOTÁLNÍ VÝPRODEJ BRÝLÍ

Jméno zákazníka

.....
Datum objednávky

.....
Číslo objednávky

.....
Číslo bankovního účtu (Vyplňte v případě, kdy jste platili kartou nebo převodem)

Zboží, které chcete vrátit

Název produktu (například, „GUESS GU2641005“)

.....
Zaškrtněte hodící se důvody, proč chcete brýle vrátit

- ☐ model mi nesedí
- ☐ nesprávná velikost
- ☐ objednal(a) jsem více položek na vyzkoušení
- ☐ brýle se mi nelíbí
- ☐ doručen nesprávný model
- ☐ doručen poškozený balík
- ☐ vadný / poškozený produkt (mimo dioptrické brýle)
- ☐ výrobní vada / poškození dioptrické brýlové čočky
- ☐ optické vlastnosti dioptrických brýlí neodpovídají objednávce
- ☐ jiný (uvedte)

.....
Produkty vyrobené na míru (dioptrická skla zabroušená dle Vašich individuálních parametrů) NELZE vrátit ve lhůtě 14 dnů bez udání důvodu. Dle 89/2012 Sb. Občanského zákoníku § 1837 a našich obchodních podmínek.

Zasílání reklamovaného zboží zpět

Brýle opatrně zabalte do originálního balení, ve kterém jste je obdrželi, včetně veškerého příslušenství a zašlete je na adresu:

Giga Optik – reklamace

GIGA OPTIK s.r.o.

Komerční 466

251 01 Nupaky

Z bezpečnostních důvodů Vás v případě platby na **dobírku**, prosíme o zaslání Vašich bankovních údajů v mezinárodní formě (IBAN a SWIFT) na emailovou adresu reklamace@gigaoptik.cz

Návod, jak postupovat při reklamaci zboží najdete na webu: gigaoptik.cz/reklamace