

Reklamační formulář

GIGAOPTIK.CZ
NEJVĚTŠÍ OUTLET BRÝLÍ

Jméno zákazníka

.....

Datum objednávky

.....

Číslo objednávky

.....

Číslo bankovního účtu

.....

Zboží, které chcete vrátit

Název produktu (například, „GUESS GU2641005")

.....

Zaškrtněte hodící se důvody, proč chcete brýle vrátit

- ☐ model mi nesedí
- ☐ nesprávná velikost
- ☐ objednal(a) jsem více položek na vyzkoušení
- ☐ brýle se mi nelíbí
- ☐ doručen nesprávný model
- ☐ doručen poškozený balík
- ☐ vadný / poškozený produkt (mimo dioptrické brýle)
- ☐ výrobní vada / poškození dioptrické brýlové čočky
- ☐ optické vlastnosti dioptrických brýlí neodpovídají objednávce
- ☐ jiný (uvedte)

.....

Vyrobené produkty na míru (kompletní dioptrické brýle s zabroušenými čočkami dle Vašich individuálních parametrů) nelze vrátit ve 14 denní lhůtě v souladu s ustanovením § 1837 Občanského zákoníku č. 89/2012 a našimi obchodními podmínkami.

Zasílání reklamovaného zboží zpět

Brýle opatrně zabalte do originálního balení, ve kterém jste je obdrželi, včetně veškerého příslušenství a zašlete je na adresu:

Giga Optik – reklamace

GIGA OPTIK s.r.o.

Komerční 466

251 01 Nupaky

Z bezpečnostních důvodů Vás v případě platby na **dobírku**, prosíme o zaslání Vašich bankovních údajů v mezinárodní formě (IBAN a SWIFT).